

GO SAFE

extended

GoSafe EXTENDED abonnementet dækker:

- ✓ **Modsvarer bilens fabriksgaranti, efter denne er udløbet og op til bilen fylder enten 5 år / max 100.000 km.**
- ✓ **Alle forbrugsmaterialer**
- ✓ **Bugsering til nærmeste værksted, hvis skaden er omfattet af garantiproduktet.**

1. Generelt

- a. Abonnementet kan tegnes på biler, som endnu ikke er fyldt 2 år og kun på biler som har overholdt alle serviceeftersyn rettidigt jf. bilfabrikkens forskrifter.
- b. Abonnementet kan ikke tegnes på biler, som benyttes til udrykningskøretøj, hyrevogn, skolevogn, udlejningsbil, postkørsel, madudbringning eller anvendes til motorsport.
- c. Dette abonnement tillader ikke tegning på et særlig udvalg bilmærker, modeller og varianter som er udpeget af FRAGUS. Listen over ikke-omfattende biler kan rekvireres på www.fragus.dk.
- d. Kunden skal lade alle reparationer, som er omfattet af abonnementet, udføres straks, efter fejlen er konstateret.
- e. Abonnementet er tilknyttet den aktuelle bil og ikke ejer.
- f. Bilen skal være testet og godkendt af abonnementsleverandøren.
- g. Uanset tegningstidspunktet ophører abonnementet når bilen opnår en alder på 5 år og/eller har kørt mere end 100 000 km i alt.

2. Hvis skaden opstår

- a. Skulle en skade opstå, skal skaden straks anmeldes til det værksted, hvor abonnementet er tegnet. Datoen for skadesanmeldelsen, anses for være den dag skaden er opstået.
- b. Abonnementet vil sikre udbedring af skaden til samme tilstand som før skaden opstod.
- c. Uanset skade er reparationsloftet 45 000 DKK inkl. moms per skade.
- d. Skulle skaden opstå i udlandet, skal der altid anvendes autoriserede mærkeværksted, og der kan blive påkrævet et udlæg fra kunden til dækning af reparationen på stedet. Udlægget skal være betalt med betalingskort så som VISA eller MasterCard. Kunden vil efterfølgende få refunderet udlægget mod faktura- og betalingsdokumentation fra benyttet værksted. Kontakt eventuel FRAGUS, hvis du har spørgsmål til skader opstået i udlandet via www.fragus.dk

3. Serviceeftersyn

- a. Abonnementstageren skal kunne dokumentere alle bilens udførte serviceeftersyn ved fremvisning af bilens servicebog og/eller værkstedshistorik, som på FRAGUS anmodning skal kunne fremvises i tilfælde af en skade.
- b. Der tillades en overskridelse af serviceeftersynene på max +3 000 km (kilometereftersyn) og/eller max +60 dage (periodeeftersyn).

4. Gyldighedsperiode og opsigelse

- a. Abonnementet kan altid opsiges af abonnementstageren med kun én dags varsel. Forudbetalte ydelser refunderes ikke, uanset årsag.
- b. Abonnementet løber altid fra bilens første indregistreringsdato og frem til bilen fylder 5 år.
- c. Det er abonnementstagerens ansvar at opsige abonnementet før tid, såfremt bilen opnår 100 000 km og derover under abonnementsperioden. Eventuelle for mange betalte abonnementsydelser refunderes ikke, uanset årsag.
- d. Abonnementet kan ophæves af abonnementsleverandøren og/eller FRAGUS med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 3.a. (serviceeftersyn)
- e. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det abonnementstagerens ansvar at underrette abonnementsleverandøren. Abonnementet vil blive ophørt fra den dato abonnementsleverandøren kontaktes.

5. Forlængelse eller overdragelse

- a. Skulle kundens behov for ekstra tjenester/produkter ændres i abonnementsperioden, kan kunden henvende sig til abonnementsleverandøren, så der i fællesskab kan foretages fjernelse/tilføjelse af ekstra tjenester/produkter, så som hjulhotel, lånebil ved service m.v.
- b. I forbindelse med salg af bilen indenfor abonnementsperioden, kan kunden overdrage abonnementet til en ny ejer af bilen, såfremt ny ejer er privatperson.

6. Betaling

- a. Den i abonnementets oplyste pris (mdl. ydelse inkl. moms) er den korrekte ydelse til abonnementsleverandøren og er fast i hele abonnementsperioden.
- b. Uanset tegningstidspunktet vil første opkrævning altid indeholde ydelser med tilbagevirkende kraft, fra bilens første indregistreringsdato. Dernæst opkræves der pr måned (abonnementet stopper automatisk, når bilen fylder 5 år – svarende til i alt 60 ydelser)

Eksempel: *Abonnementet tegnes 3 måneder efter bilens første indregistreringstidspunkt. Første opkrævning inkluderer 3 ydelser + næstkommende måneds ydelse (4 abonnementsydelser i alt).*

- c. Ved manglende betaling vil kunden blive påmindet via e-mail, og abonnementet vil blive sat i bero, indtil alle manglende ydelser er indbetalt til abonnementsleverandøren.
- d. Abonnementet forbliver kun gyldigt, såfremt alle abonnementsydelser er betalt til abonnementsleverandøren.

7. GoSafe EXTENDED abonnementet dækker ikke

- a. Komponenter og/eller reparationer som ikke vil være omfattet af bilens fabriksgaranti.
- b. Komponenter som ødelægges grundet normal slitage.
- c. Skader på interiør, karosseri, glas/ruder, lak og rust/korrosion.
- d. Reparations- eller fejlsøgningsomkostninger som er påbegyndt på bilen en før godkendelse fra FRAGUS.
- e. Forhøjet motorolieforbrug, lækage, alle typer batterier, tandrem, taktkæde og tilhørende dele.
- f. Reparationer som kan dækkes af fabrikskulancer (ved kundeandel, dækkes dette af GoSafe EXTENDED).
- g. Følgeomkostninger til udlejningsbil, taxa, hotel osv.
- h. Gebyrer til private eller offentlige instanser (f.eks. bilsyn, vægtafgift, forsikringstab) samt øvrige forbrugsstoffer såsom brændstof og AdBlue.
- i. Reparationsomkostninger der opstår som følge af:
 - Manglende udførelse af rettidigt serviceeftersyn (f.eks. motorolieskift) og/eller reparationer.
 - Overophedet motor, brændte ventiler, racerkørsel, brand, trafikskade, uheld, tyveri, hærværk, selvforskyldt skade, misbrug, overlæsning, forsømmelighed, korrosion, udefra kommende påvirkninger og force majeure.
 - Ikke godkendte fabriksændringer af bilens motor (f.eks. chip-tuning). Her kan der forekomme krav om tilbagebetaling af tidligere dækkede skader.
 - Udbedringer eller reparationer foretaget af et værksted, som ikke er godkendt af FRAGUS samt følgeskader heraf.

8. Tvistsager

- a. Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller FRAGUS, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk

FRAGUS