

GO SAFE

basic

GoSafe BASIC abonnementet dækker:

- ✓ **Motor og turbo** Topstykke og alle oliesmurte komponenter såsom stempler, krumtap, knastaksel, ventiler, ventilløftere, plejstænger, plejstangsejer og oliepumpe, turbo-aggregatets indre bevægelige dele.
- ✓ **Gearkasse** Alle gearkassens indre bevægelige dele.
- ✓ **Styresystem** Servopumpe, ratstamme og styrehus.
- ✓ **Forbrugsmaterialer** i forbindelse med selve garantireparationen.

1. Generelt

- Abonnementet kan tegnes på biler, som endnu ikke er fyldt 12 år og på biler som har overholdt alle serviceeftersyn rettidigt jf. bilfabrikens forskrifter.
- Abonnementet kan ikke tegnes på biler, som benyttes til udrykningskøretøj, hyrevogn, skolevogn, udlejningsbil, postkørsel, madudbringning eller motorsport.
- Dette abonnement tillader ikke tegning på et særlig udvalg bilmærker, modeller og varianter som er udpeget af FRAGUS. Listen over ikke-omfattende biler kan rekvireres på www.fragus.dk.
- Kunden skal lade alle reparationer, som er omfattet af abonnementet, udføre straks, efter fejlen er konstateret.
- Abonnementet er tilknyttet den aktuelle bil og ikke ejer.
- Bilen skal være testet og godkendt af abonnementsleverandøren.
- Uanset tegningstidspunktet ophører abonnementet, når bilen opnår en alder på 15 år og/eller har kørt mere end 250 000 km i alt.

2. Hvis skaden opstår

- Skulle en skade opstå, skal skaden straks anmeldes til det værksted, hvor abonnementet er tegnet. Datoen for skadesanmeldelsen, anses for være den dag skaden er opstået.
- Abonnementet vil sikre udbedring af skaden til samme tilstand som før skaden opstod.
- Uanset tegningstidspunktet eller bilens alder gælder følgende, hvis en skade skulle opstå: Har bilen kørt mellem 0 – 200 000 km er reparationsloftet maks. 45 000 DKK inkl. moms pr. skade. Har bilen kørt mellem 200 001 – 250 000 km er reparationsloftet maks. 25 000 DKK inkl. moms pr. skade, og turboaggregatet udgår af dækning.
- Skulle skaden opstå i udlandet, skal der altid anvendes autoriserede mærkeværksted og der kan blive påkrævet et udlæg fra kunden til dækning af reparationen på stedet. Udlægget skal være betalt med betalingskort så som VISA eller MasterCard. Kunden vil efterfølgende få refunderet udlægget mod faktura- og betalingsdokumentation fra benyttet værksted. Kontakt eventuel FRAGUS hvis du har spørgsmål til skader opstået i udlandet via www.fragus.dk

3. Serviceeftersyn

- Abonnementstageren skal kunne dokumentere alle bilens udførte serviceeftersyn ved fremvisning af bilens servicebog og/eller værkstedshistorik, som på FRAGUS anmodning skal kunne fremvises i tilfælde af en skade.
- Der tillades en overskridelse af serviceeftersynene på max +3 000 km (kilometereftersyn) og/eller max +60 dage (periodeeftersyn)

4. Gyldighedsperiode og opsigelse

- Abonnementet kan tidligst opsiges 12 måneder efter tegningstidspunktet, derefter kan abonnementet opsiges med kun én dags varsel. Forudbetalte ydelser refunderes ikke, uanset årsag.
- Abonnementet løber fra tegningstidspunktet og frem til angivne udløbsdato (+36 måneder). Abonnementet kan derfor have en varighed på i alt mellem 12 og 36 måneder, alt efter hvor længe abonnementstageren har behov for.
- Det er abonnementstagerens ansvar at opsige abonnementet før tid, såfremt bilen opnår 250 000 km og derover under abonnementsperioden. Abonnementstydelser refunderes ikke, uanset årsag.
- Abonnementet kan ophæves af abonnementsleverandøren og/eller FRAGUS med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 3.a. (serviceeftersyn)
- Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det abonnementstagerens ansvar at underrette abonnementsleverandøren. Abonnementet vil blive ophørt efter punkt 4.a

5. Forlængelse eller overdragelse

- Skulle kundens kørselsbehov ændres i abonnementsperioden, kan kunden henvende sig til abonnementsleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en eventuel justering på kilometer, periode og fjernelse/tilføjelse af ekstra tjenester/produkter.
- I forbindelse med salg af bilen indenfor abonnementsperioden, kan kunden kun overdrage abonnementet til en ny ejer af bilen, såfremt ny ejer er privatperson.

6. Betaling

- Den i abonnementets oplyste pris (mdl. ydelse inkl. moms) er den korrekte ydelse til abonnementsleverandøren og er fast i hele abonnementsperioden.
- Abonnementet opkræves pr måned og fra tegningstidspunktet og frem (abonnementet stopper automatisk efter i alt 36 ydelser), men kan af abonnementsstageren opsiges med kun én dags varsel, tidligst 12 måneder efter tegningstidspunktet (se punkt 4.b).
- Ved manglende betaling vil kunden blive påmindet via e-mail og abonnementet vil blive sat i bero, indtil alle manglende ydelser er indbetalt til abonnementsleverandøren.
- Abonnementet forbliver kun gyldigt, såfremt alle abonnementsydelser er betalt til abonnementsleverandøren.

7. GoSafe BASIC dækker ikke

- Komponenter som ikke er benævnt i listen under afsnit "GoSafe BASIC dækker".
- Komponenter som ødelægges grundet normal slitage.
- Reparations- eller fejlsøgningsomkostninger som er påbegyndt på bilen før en godkendelse fra FRAGUS.
- Forhøjet motorolieforbrug, lækage, alle typer batterier, tandrem, taktkæde og tilhørende dele.
- Følgeomkostninger til udlejningsbil, taxa, hotel osv.
- Reparationer som er dækket af bilens fabriksgaranti- / kulance.
- Gebyrer til private eller offentlige instanser (f.eks. bilsyn, vægtafgift, forsikringstab) samt øvrige forbrugsstoffer såsom brændstof og AdBlue.
- Reparationsomkostninger som opstår som følge af:
 - Manglende udførelse af rettidigt serviceeftersyn (f.eks. motorolieskift) og/eller reparationer.
 - Overophedet motor, brændte ventiler, racerkørsel, brand, trafikskade, uheld, tyveri, hæværk, selvforskyldt skade, misbrug, overlæsning, forsømmelighed, korrosion, udefra kommende påvirkninger og force majeure.
 - Ikke godkendte fabriksændringer af bilens motor (f.eks. chip-tuning). Her kan der forekomme krav om tilbagebetaling af tidligere dækkede skader.
 - Udbedringer eller reparationer foretaget af et værksted, som ikke er godkendt af FRAGUS samt følgeskader heraf.

8. Tvistsager

- Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller FRAGUS, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk

FRAGUS

GoSafe BASIC kunde betingelser 02.2020
Copyright 2019 FRAGUS